

HEAMS Rental & Sales (hierna 'Heams') respecteert de privacy van iedere gebruiker van haar website en diensten en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk en discreet.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om onze dienst te optimaliseren en uw aanvraag zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor marketingdoeleinden zullen uw gegevens uitsluitend gebruikt worden met uw toestemming.

Welke gegevens worden door Heams opgeslagen?

Er worden gegevens opgeslagen die door u aan ons verstrekt worden en gegevens over het bezoek aan onze onlinekanalen. U kunt hierbij denken aan:

- Bij het huren of kopen van onze producten of diensten worden persoonlijke gegevens die u verstrekt door ons verwerkt. Denk hierbij aan NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Gebruik van onze website en de door u bezochte achterliggende pagina's.
- Eventuele aanvragen van aanbiedingen of diensten via de Heams website.

Doel

De gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- Het verwerken van bestellingen.
- Contact opnemen in geval van storing of andere problemen rondom een bestelling.
- Het maken van analyses om de (online)dienstverlening te verbeteren.

Bewaartermijn van gegevens

Heams bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is voor de verwerking van het doel, of bij de wet gemaximeerde toegestane termijn.

Rechten

Mocht u uw persoonlijke gegevens willen inzien is dat altijd mogelijk. Indien uw gegevens onjuist, incompleet of irrelevant zijn kunt u een verzoek tot wijziging/verwijdering indienen. Dit doet u door contact op te nemen met info@heams.nl.

Beveiliging van uw persoonlijke gegevens

Heams maakt gebruik van zowel technische als organisatorische beveiligingsmaatregelen omtrent uw persoonlijke gegevens. Dit houdt in dat er een beperkt aantal daartoe bevoegde medewerkers toegang heeft tot persoonlijke gegevens van cliënten. Ook wordt de gevoelige informatie versleuteld en is er beperkt en beveiligd toegang tot het gebouw waar deze gegevens hardware-matig worden opgeslagen.

Cookies

Heams maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer, tablet of mobiele telefoon zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Deze cookies kunt u zelf verwijderen omdat deze op uw device worden opgeslagen. Raadpleeg voor verwijdering van cookies de handleiding van uw browser.

Heams maakt gebruik van cookies om statistieken te verzamelen ten behoeve van analysetools zoals Google Analytics. Dergelijke tools worden gebruikt om inzicht te krijgen in het website gebruik van de bezoeker. Met deze informatie wordt de website continue verbeterd. Google is aangesloten bij het Privacy Shield van de Europese Commissie. De gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt en maximaal 26 maanden bewaart.

Wijzigingen

De privacyverklaring kan worden gewijzigd. Voor verdere vragen of opmerkingen kunt u onderstaande contactgegevens raadplegen.

Contact

Heams Rental & Sales

Hoofdweg 78-80

2908LC Capelle aan den IJssel

Email: info@heams.nl